

# Orienter son SMQ vers le Service Médical Rendu

## OBJECTIFS & ATTENTES

### Finalité : Comprendre la notion de SMR dans l'accréditation

- Définir le Service Médical Rendu pour son laboratoire
- Prioriser les risques vis à vis de son environnement
- Intégrer le SMR dans sa démarche d'amélioration continue

## INFORMATIONS ESSENTIELLES

### Lieu

Formation présentielle ou distancielle  
(sur site ou séminaire)

### Durée

1/2 journée

### Public concerné

Direction, Biologiste, Responsable Qualité

### Pré requis

Aucun

### Intervenant

Consultant spécialisé en Qualité en Laboratoire de Biologie Médicale

### Moyens pédagogiques

Support de formation  
Vidéo-projection  
Exercices pratiques  
QCM de validation des acquis

## DÉROULEMENT

### Questionnaire pré-cognitif

#### Définir le SMR adapté à sa patientèle

- "Le bon acte au bon moment pour une prise en charge optimale du patient"
- Analyse de sa patientèle
- Analyse des ses partenaires (prescripteurs, préleveurs, intermédiaires...)
- Présenter son SMR aux évaluateurs
- Communiquer sur le SMR

#### Orienter son SMQ vers le SMR

- Impacts sur les processus pré- per- et post-analytiques
- Analyser les risques sur le SMR
- Retours d'expérience des évènements indésirables
- Plan d'action orienté SMR

#### Evaluer l'efficacité de son SMR

- Via les compétences des équipes
- Via les résultats des contrôles de qualité
- Via la qualité du recueil des renseignements cliniques
- Via la qualité des interprétations et prestations de conseil

### Questionnaire post-cognitif

## BIBLIOGRAPHIE

Norme NF EN ISO 15189 ; SH REF 02 ; SH GTA 09