



BIOCONSULTANTS

Devenir référent qualité en ESSMS

OBJECTIFS & ATTENTES

Finalité : Devenir un acteur de la démarche d'amélioration continue en ESSMS

- Maîtriser la notion de démarche qualité
- Comprendre la notion d'approche processus
- Savoir utiliser les outils qualité

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Lieu

Formation présentielle
(Sur site ou séminaire)

Durée

2 jours

Public concerné

Personnel impliqué dans la démarche qualité de sa structure

Pré requis

Aucun

Intervenant

Consultant spécialisé en Qualité dans le domaine de la Santé

Moyens pédagogiques

Support de formation
Vidéo-projection
Exercices pratiques
QCM de validation des acquis

DÉROULEMENT

JOUR 1

Questionnaire pré-cognitif

Connaître le principe de l'amélioration continue

- Maîtriser le vocabulaire spécifique
- Comprendre la méthodologie PDCA

Approche processus

- Identifier les processus
- Cartographier ses processus
- Documenter les processus

Maîtriser son système documentaire

- Organiser son système
- Rédiger des documents Qualité
- Maîtriser la diffusion et l'archivage

JOUR 2

Evaluer son système

- Les différents outils d'évaluation : enquêtes de satisfaction, auto-évaluation, audit...
- Suivre les événements indésirables, plaintes et réclamations

Améliorer son système

- Actions correctives et actions préventives
- Savoir analyser les risques avec la méthodologie AMDEC
- Suivre les indicateurs

Faire vivre la démarche d'amélioration continue

- Piloter son plan d'actions qualité
- Animer des comités de suivi Qualité

Questionnaire post-cognitif

BIBLIOGRAPHIE

Norme NF EN ISO 9001 ; Loi n° 2002-2 ; référentiel et guide d'évaluation de la qualité du secteur social et médico-social de la HAS