

	<b>1<sup>er</sup> trimestre</b>	<b>2<sup>ème</sup> trimestre</b>	<b>3<sup>ème</sup> trimestre</b>	<b>4<sup>ème</sup> trimestre</b>
<b>MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES</b>				
Introduction à la démarche environnementale				14 novembre Lille
Gestion des personnalités difficiles en accueil physique / téléphonique *				12 & 13 oct. Lille
<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>				
Mettre en place une démarche d'amélioration continue en ESSMS		11 mai Lille		
Devenir référent qualité en ESSMS * <span style="color: red;">New</span>		1 & 2 juin Lille		2 & 3 octobre Lille
Se mettre en conformité selon le référentiel d'évaluation de la HAS*	2 & 3 février Lille		7 & 8 sept. Lille	
Comprendre le référentiel d'évaluation de la HAS et ses critères impératifs	2 mars Lille		26 septembre Lille	
Devenir évaluateur selon le référentiel HAS * <span style="color: red;">New</span>		12 & 13 juin Lille		
Méthodologie du DUERP ** <span style="color: red;">New</span>				19 octobre Distanciel
Analyser et traiter les événements indésirables ** <span style="color: red;">New</span>				30 novembre Lille
<b>INFORMATIQUE ET PROTECTION DES DONNEES</b>				
Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD		23 mai Lille		
Devenir délégué à la protection des données (DPD/DPO) *				16 & 17 nov. Lille
Initier une démarche de Cybersécurité			21 septembre Lille	

\* = formation de 2 jours ; \*\* = formation de 0,5 jour