

OBJECTIFS & ATTENTES

Finalité : Savoir utiliser les outils qualité pour être référent qualité de votre structure

- Comprendre le fonctionnement d'une démarche qualité
- Savoir construire son système
- Savoir suivre et améliorer son système

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Lieu

Formation présentielle
(Sur site ou séminaire)

Durée

1 journée

Public concerné

Ensemble du personnel d'une structure d'imagerie médicale ou d'un centre de radiothérapie
(*En priorité les référents qualité*)

Pré requis

Connaissance du domaine de l'imagerie médicale

Intervenant

Consultant spécialisé en Qualité dans le domaine de l'imagerie médicale

Moyens pédagogiques

Support de formation
Vidéo-projection
Exercices pratiques
QCM de validation des acquis

DÉROULEMENT

Questionnaire pré-cognitif

Savoir construire son système

- Comprendre la notion de démarche qualité et les termes associés
- Savoir cartographier son système
- Savoir définir sa stratégie

Savoir suivre et améliorer son système

- Savoir recueillir les attentes des patients et des prescripteurs
- Utiliser les Evènements Indésirables pour améliorer son système
- Apprendre à anticiper les Evènements Indésirables
- Appréhender la place de l'audit interne dans l'amélioration continue
- Utiliser la Revue de Direction pour faire le bilan de son système
- Maîtriser son système documentaire pour harmoniser les pratiques

Questionnaire post-cognitif

BIBLIOGRAPHIE

NF EN ISO 9001 :2015, Guides ASN n°5, 11 et 16, Décision ASN n°2008-DC-0103, Directive 2013/59/Euratom, Décision ASN 2019-DC-0660 fixant les obligations d'assurance de la qualité en radiologie médicale