





# FILIERIS

## NOTRE CONTACT


 Philippe TAQUET  
Directeur administratif

 Site de la Polyclinique d'Hénin-Beaumont  
Route de Courrières  
62110 HENIN BEAUMONT

## EQUIPE BIOCONSULTANTS

THIBAULT LOISON  
NICOLAS LOUISO  
CATHERINE NOLF

## DATES ET DURÉES

 Octobre 2017 à Décembre 2019

## OBJECTIFS DE L'INTERVENTION

Filieris NORD dispose d'un laboratoire multi-sites (Hénin-Beaumont, Divion, Liévin), dont l'activité analytique provient pour moitié des établissements de santé et pour moitié de l'offre ambulatoire.

L'objectif principale de la démarche étaient de réduire les coûts de gestion avec un double objectif d'efficacité économique mais également de préservation de l'emploi.

Différentes propositions étaient attendues ainsi qu'une aide à la mise en oeuvre de celles-ci.

## MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Cadrage du projet en présence du COPIL  
Audits sur site et interviews  
Analyses et études à distance  
Interviews complémentaires à distance  
Points téléphoniques hebdomadaires  
Validation de l'ensemble des constats en amont

Préparation des observations et recommandations  
Evaluation de la faisabilité des propositions  
Préparation de la restitution  
Présentation des conclusions au COPIL  
Mise en oeuvre du plan d'actions  
Accompagnement à la conduite du changement

## THÉMATIQUES PRINCIPALES ABORDÉES

Organisation des différentes activités  
Gestion du pré-analytique  
Optimiser de la logistique  
Rationaliser la gestion des compétences  
Gestion des moyens informatisés

Gestion des flux  
Optimisation de la sous-traitance analytiques  
Perspectives de développement analytiques  
Amélioration de l'environnement de travail

## LIVRABLES CONVENUS LORS DU PROJET

- Analyse organisationnelle et budgétaire
- Élaboration d'un bilan financier des impacts des propositions année N+1 à N+3
- Réalisation d'un plan d'actions détaillé