



	1 <sup>er</sup> trimestre	2 <sup>ème</sup> trimestre	3 <sup>ème</sup> trimestre	4 <sup>ème</sup> trimestre
<b>MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES</b>				
Améliorer la maîtrise de son processus de gestion des Ressources Humaines <b>New</b>			22 septembre Lille	
Gérer les situations difficiles à l'accueil *				13 & 14 oct. Lille
<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>				
Devenir auditeur interne en LBM selon la norme NF EN ISO 15189 *		5 & 6 avril Lille		22 & 23 nov. Lille
Améliorer ses techniques d'audits		9 juin Lille		
Décrypter les nouveautés réglementaires et normative **	10 mars Lille			
Organiser l'accréditation des Examens de Biologie Médicale Délocalisés selon la norme NF EN 22870	29 mars Lille			
Optimiser et faire évoluer ses processus		16 juin Lille		
<b>INFORMATIQUE ET PROTECTION DES DONNEES</b>				
Maîtriser les risques du processus informatique au laboratoire		10 mai Lille		
Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD				6 octobre Lille
Devenir Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer *				16 & 17 nov. Lille
Initier une démarche de Cybersécurité <b>New</b>		21 juin Lille		
<b>PROCESSUS TRANSVERSAUX</b>				
Internaliser ses opérations de métrologie *	27 & 28 janv Lille			5 & 6 déc. Lille
Décrypter les examens de Biologie Médicale pour mieux comprendre la prescription		2 juin Lille		
Introduction à l'approche environnementale (gestion énergie, plan mobilité, bilan carbone...)				8 novembre Lille
<b>TECHNIQUE</b>				
Optimiser le suivi analytique des examens de biologie médicale <b>DPC</b>	17 mars Lille			
Appréhender les nouvelles méthodologies de gestion des contrôles de qualité		23 juin Lille		
Maîtriser les rôles et responsabilités d'un référent technique		19 mai Lille		
Gérer ses dysfonctionnements pré- & post-analytiques				13 décembre Lille

\* = formation de 2 jours ; \*\* = formation de 0,5 jour