

Workbook E-learning

Savoir gérer ses contrôles au quotidien
T04 Version 1



Bienvenue :

Bonjour, et bienvenue dans cette formation e-learning par Bioconsultants qui aura pour intitulé :
« **Savoir gérer ses contrôles qualité au quotidien** ».

Bioconsultants est un cabinet d'audits, de conseil et de formation spécialisé en santé et proposent des prestations en laboratoire sur ces thématiques depuis plus de 15 ans. Cette formation est d'ailleurs le premier niveau de notre parcours de formation sur la thématique des contrôles. Deux autres niveaux sont disponibles :

- « **Optimiser ses performances analytiques** » pour mieux analyser ses performances et anticiper les dérives.
- « **Nouvelles méthodologies de gestion des contrôles** » pour simplifier ces activités dans votre structure.

Présentation de la formation :

Vous venez de prendre possession du workbook de la formation e-learning dispensée par Bioconsultants. Nous vous conseillons d'imprimer ce livret et de l'avoir à votre disposition pendant tout le déroulement de la formation. Servez-vous en pour récapituler les points les plus importants et pouvoir y revenir plus tard. Il est interactif vous pouvez écrire directement dessus !

NB : Le workbook est à remplir uniquement pendant la formation, pas avant !



Cette formation sera décomposée en plusieurs modules :

MODULE 1

Pourquoi analyser des contrôles de qualité ?

MODULE 2

Savoir gérer ses contrôles internes

MODULE 3

Savoir gérer ses contrôles externes

Ce workbook vous permettra de participer activement à votre e-learning à l'aide des réflexions et exercices qui vous seront proposés tout au long de cette formation.

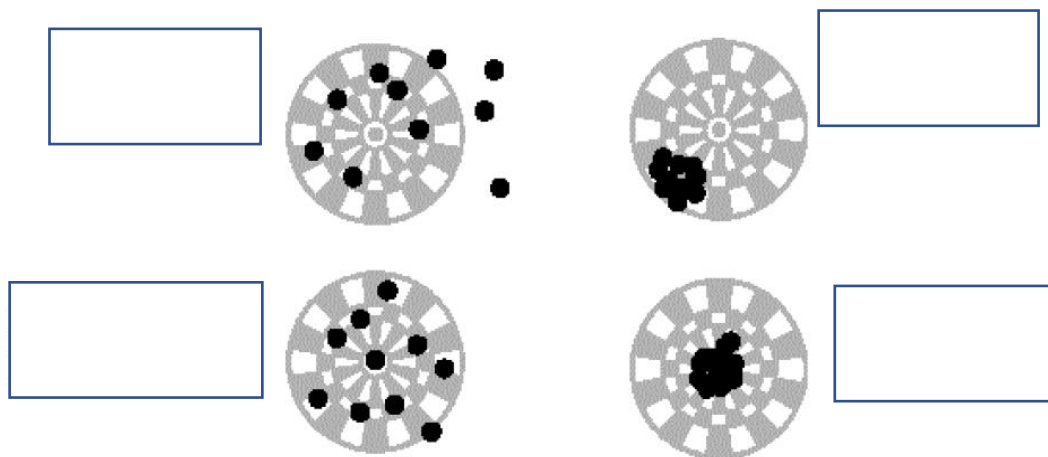
Nous vous souhaitons une bonne formation !



MODULE 1

Pourquoi analyser des contrôles internes de qualité

Quelles sont les lancers fidèles et/ou justes pour vous?



Cible

Cochez les caractéristiques de chaque contrôle :

Caractéristiques	CQI	EEQ	CQI externalisé
Suivi de la fidélité			
Suivi de l'exactitude			
Suivi de la justesse			
Valeur inconnue			
Comparaison groupe de pairs			

Ce qu'il faut retenir :

L'analyse de contrôles de qualité est une obligation depuis la fin des années 90. Ces opérations doivent être réalisées pour chaque examen de Biologie médicale. Il existe plusieurs types de contrôles qui explorent la fidélité et/ou la justesse. Ces deux caractéristiques sont incontournables pour garantir la fiabilité des résultats d'examen.





MODULE 2

Savoir gérer ses contrôles internes

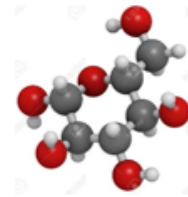
Quels sont les facteurs ou les opérations qui peuvent changer les performances de votre automate :

Définissez les fréquences de passage des contrôles dans le cas pratique suivant :

Cas pratique en Biochimie

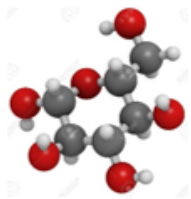
Caractéristiques du laboratoire:

- 1 seul automate
- Laboratoire privé ouvert à 8h00 fermé à 18H30
- Accueil des patients potentiellement jusque 18H00
- 80% de l'activité avant 12H00



Caractéristique du paramètre: **Cofractose**

- Maintenance quotidienne 1 : changement des réactifs
- Maintenance quotidienne 2 : sauvegarde patient
- Stabilité de l'échantillon : 4 heures



Cas du Cofractose

Fréquences de passages:





Classez les CV suivants du plus restrictif au plus large, puis choisissez le plus pertinent :

Paramètre concerné: Acide urique Données complémentaires: Fournisseur (3), Répétabilité (0,5), Fidélité intermédiaire (1,75), CV pairs(2.88)



*Paramètre concerné: Glycémie Niveau 1 (plasma)
Données complémentaires: Fournisseur (3), Répétabilité (0,73), Fidélité intermédiaire (2,04), CV pairs(1,69), CV interne à 6 mois (2,18)*

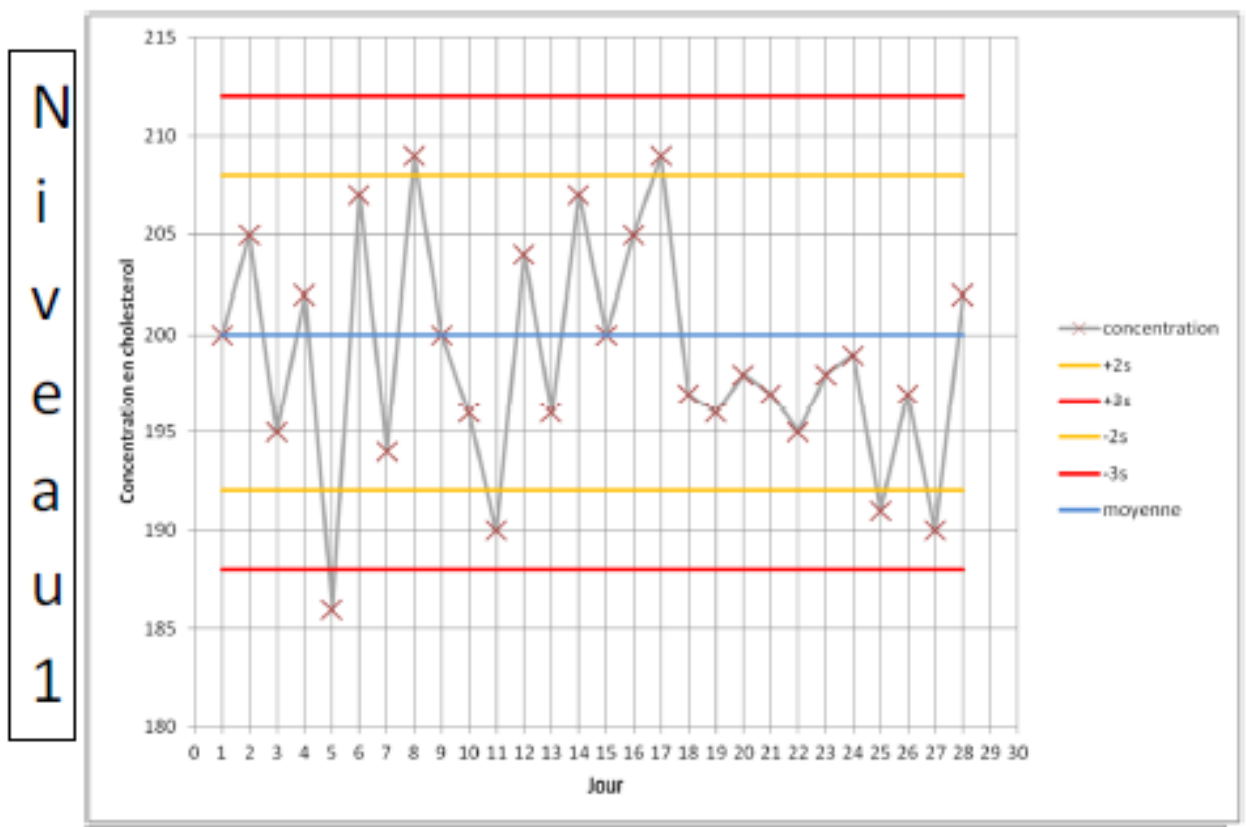




Quels sont les règles de rejet des contrôles internes?

Quels sont les règles d'alerte des contrôles internes?

Identifiez les règles de rejet et les règles d'alarme sur ce graphique :



Jour (s) en rejet : -----
Jour(s) en alarme -----



Quelles sont les causes probables de ses anomalies ?

« Un contrôle multiparamétrique est non conforme sur un paramètre »

Causes probables: _____

« Un contrôle multiparamétrique est non conforme sur tous les paramètres »

Causes probables: _____

« Un contrôle monoparamétrique est non conforme »

Causes probables: _____

Quelles sont les trois étapes d'une étude d'impact?

Etape N°1 _____

Etape N°2 _____

Etape N°3 _____

Ce qu'il faut retenir :



La fréquence de passage des contrôles internes est définie par chaque laboratoire en tenant compte des spécificités des paramètres et de la technique utilisée. C'est pourquoi, les stratégies peuvent être différentes d'un secteur à un autre. Les limites d'acceptation sont elles aussi déterminées en tenant compte de différents éléments tels que les données fournisseurs, les publications des sociétés savantes, les résultats des groupes de pairs ou encore des performances internes de votre automate. Chaque laboratoire doit ensuite déterminer ses critères d'alerte et de surveillance . Pour cela il peut s'inspirer des règles dites de Westgard. Des conduites à tenir en cas d'anomalie doivent être rédigées et notamment les modalités de réalisation des études d'impacts.



MODULE 3

Savoir gérer ses contrôles externes

Citez 3 critères de choix d'un EEQ :

Quelles sont les valeurs pour lequel un EEQ est jugé non conforme ?

Quelles sont les valeurs pour lequel un EEQ doit être surveillé ?

Quelles sont les causes probables de ses anomalies ?

« Le résultat de mon EEQ = 6,1 pour un paramètre »

Causes probables: _____

Vérification à mener: _____

« Le résultat de mon EEQ > 3 pour plusieurs paramètres »

Causes probables: _____

Vérification à mener: _____

« Le résultat de mon EEQ est entre 2 et 3 pour plusieurs paramètres »

Causes probables: _____

Vérification à mener: _____

« Le résultat de mon EEQ = - 2,3 pour un paramètre »

Causes probables: _____

Vérification à mener: _____



BIOCONSULTANTS



Ce qu'il faut retenir :

Les EEQ sont un maillon essentiel pour vérifier la fiabilité des résultats. C'est pourquoi, chaque laboratoire doit définir clairement ses critères de choix d'EEQ et les spécimens doivent être manipulés avec précautions. Les contrôles externes s'interprètent de la même façon que les contrôles internes. Et chaque anomalie doit faire l'objet d'une analyse approfondie.

Merci d'avoir suivi cette formation



Notes

Notez ici toutes les questions et idées qui vous viennent pendant le e-learning :



BIOCONSULTANTS

11

« La confiance n'exclut pas le contrôle »

Lénine

BIOCONSULTANTS

Tél : 03 20 36 95 11
Fax : 03 20 27 19 47

276 avenue de la Marne,
59700 Marcq-en-Barœul

bioconsultants@nordnet.fr
www.bioconsultants.fr

