

	1^{er} trimestre	2^{ème} trimestre	3^{ème} trimestre	4^{ème} trimestre
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES				
Accueillir les patients et les partenaires			24 septembre Lille	
Gérer les situations difficiles à l'accueil *			16 & 17 sept. Lille	
ORGANISATION ET QUALITE				
Devenir auditeur interne en LBM selon la norme NF EN ISO 15189 *		15 & 16 avril Lille		25 & 26 nov. Lille
Améliorer ses techniques d'audits New	30 mars Lille			
Décrypter les nouveautés réglementaires et normative **	9 fév. - Lille 2 mars - Paris			
Organiser l'accréditation des Examens de Biologie Médicale Délocalisés selon la norme NF EN 22870		8 avril Lille		
Appliquer la norme NF EN ISO 15189 v.2012 en laboratoire d'Anatomo-Cyto-Pathologie			14 septembre Lille	
Gérer les impacts du COVID sur son SMQ et son accréditation New	21 janvier Lille			
RGPD				
Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD		13 avril Lille		
Devenir Délégué à la Protection des Données (DPD/DPO)*		17 & 18 juin Lille		
PROCESSUS TRANSVERSAUX				
Internaliser ses opérations de métrologie *				9 & 10 déc. Lille
Décrypter les examens de Biologie Médicale pour mieux comprendre la prescription			30 septembre Lille	
Introduction à l'approche environnementale (gestion énergie, plan mobilité, bilan carbone...) New				16 novembre Lille
TECHNIQUE				
Appréhender les nouvelles méthodologies de gestion des contrôles de qualité	28 janvier Lille			14 octobre Lille
Maitriser les rôles et responsabilités d'un référent technique New		23 & 24 juin Lille		
Gérer ses dysfonctionnements pré- & post-analytiques				14 décembre Lille

* = formation de 2 jours ; ** = formation de 0,5 jour