

OBJECTIFS & ATTENTES

Finalité : Mettre en place, maîtriser et améliorer le processus analytique du laboratoire

- Définir un système de gestion des CIQ fiable et performant
- Analyser ses contrôles de qualité pour évaluer sa méthode

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Lieu

Formation en ligne

Durée

2 heures

Public concerné

Personnel technique de laboratoire (Biologistes, Techniciens, Responsables métrologie, Responsables qualité, ...)

Pré requis

Occuper un poste technique sur un plateau d'analyse

Intervenant

Consultant spécialisé en Qualité dans le domaine de la Santé

Moyens pédagogiques

Support de formation
Vidéo préenregistrée
Sous-titres
Exercices pratiques
QCM de validation des acquis

DÉROULEMENT

Questionnaire pré-cognitif

Module n° 1 : Pourquoi des contrôles de qualité

- Obligations réglementaires et normatives
- Les différents types de contrôles de qualité (fidélité et justesse)

Module n° 2 : Comment gérer ses contrôles internes

- Mise en place de la stratégie (choix, fréquence de passage, limites)
- Critères d'acceptation et conduites à tenir en cas d'anomalie

Module n° 3 : Comment gérer ses EEQ

- Choix des EEQ et utilisation au quotidien
- Critères d'acceptation et conduites à tenir en cas d'anomalie

Questionnaire post-cognitif

BIBLIOGRAPHIE

Norme NF EN ISO 15189; SH REF 02; SH GTA 04; SH GTA 06; SH GTA 14