



BIOCONSULTANTS

OPTIMISER ET FAIRE EVOLUER SES PROCESSUS

OBJECTIFS & ATTENTES

Finalité : Développer ses connaissances et compétences dans le management des processus

- Faire évoluer son rôle de pilote des processus
- Utiliser l'analyse de l'environnement du laboratoire pour faire évoluer son approche processus
- Optimiser les processus de pilotage, de réalisation et support
- Intégrer le Lean Management comme outil d'amélioration

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Lieu

Formation présentielle ou à distance (sur site ou séminaire)

Durée

1 jour

Public concerné

Ensemble du personnel d'un laboratoire

Pré requis

Management des processus en place dans votre structure

Intervenant

Consultant spécialisé en Qualité dans le domaine de la Santé

Moyens pédagogiques

Support de formation
Vidéo-projection
Exercices pratiques
QCM de validation des acquis

DÉROULEMENT

Questionnaire pré-cognitif

Faire évoluer son rôle de pilote des processus

- Comprendre le management transversal
- Savoir communiquer
- Bien préparer sa Revue de processus

Utiliser l'analyse de l'environnement du laboratoire pour faire évoluer son approche processus

- Analyser les enjeux internes et externes
- Recueillir et analyser les opportunités
- Identifier les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes

Optimiser les processus de pilotage, de réalisation et support

- Maîtriser les risques majeurs ou à défaut mettre en place une surveillance adéquate
- Optimiser la gestion des interfaces
- Impliquer tous les acteurs dans l'optimisation

Appréhender le Lean Management pour améliorer son processus de réalisation

- Connaître les principes du Lean Management : DMAIC, 3M, TPS
- Utiliser des outils du Lean Management : SIPOC, VOC, VSM, 6M, 5S...
- Promouvoir le Lean Management pour le bien-être des salariées

Questionnaire post-cognitif

BIBLIOGRAPHIE

Norme NF EN ISO 15189 ; SH REF 02 ; Norme NF EN ISO 9001