

	<b>1<sup>er</sup> trimestre</b>	<b>2<sup>ème</sup> trimestre</b>	<b>3<sup>ème</sup> trimestre</b>	<b>4<sup>ème</sup> trimestre</b>
<b>MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES</b>				
Accueillir les patients et les partenaires		3 juin Lille		
Gérer les situations difficiles à l'accueil *		20 & 21 mai Lille		
<b>ORGANISATION ET QUALITE</b>				
Devenir auditeur interne en LBM selon la norme NF EN ISO 15189 *		15 & 16 avril Lille		25 & 26 nov. Lille
Améliorer ses techniques d'audits <b>New</b>	30 mars Lille			
Décrypter les nouveautés réglementaires et normative **	9 fév. - Lille 2 mars - Paris			
Organiser l'accréditation des Examens de Biologie Médicale Délocalisés selon la norme NF EN 22870		8 avril Lille		
Appliquer la norme NF EN ISO 15189 v.2012 en laboratoire d'Anatomo-Cyto-Pathologie			14 septembre Lille	
Gérer les impacts du COVID sur son SMQ et son accréditation <b>New</b>	21 janvier Lille			
<b>RGPD</b>				
Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD		13 avril Lille		
Devenir Délégué à la Protection des Données (DPD/DPO)*		17 & 18 juin Lille		
<b>PROCESSUS TRANSVERSAUX</b>				
Internaliser ses opérations de métrologie *				9 & 10 déc. Lille
Décrypter les examens de Biologie Médicale pour mieux comprendre la prescription			30 septembre Lille	
Introduction à l'approche environnementale (gestion énergie, plan mobilité, bilan carbone...) <b>New</b>				16 novembre Lille
<b>TECHNIQUE</b>				
Appréhender les nouvelles méthodologies de gestion des contrôles de qualité	28 janvier Lille			14 octobre Lille
Maitriser les rôles et responsabilités d'un référent technique <b>New</b>		23 & 24 juin Lille		
Gérer ses dysfonctionnements pré- & post-analytiques				14 décembre Lille

\* = formation de 2 jours ; \*\* = formation de 0,5 jour