

Page 1/3 : Veuillez cocher la (les) formation(s) qui vous intéresse(nt).

Merci de remplir un bulletin d'inscription par stagiaire.

STAGIAIRE

Nom : Prénom :
 Fonction : Médecin Pharmacien Qualiticien Secrétaire Technicien Autre (précisez) :
 Laboratoire :
 Adresse d'exercice principal :
 E-mail : Tél :

RESPONSABLE D'INSCRIPTION

Nom : Prénom :
 E-mail : Tél :

FORMATIONS EN MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES

Accueillir les patients et les partenaires (1 j)

- 3 juin (Lille)
- Gérer les situations rencontrées à l'accueil physique et téléphonique
 - Utiliser les techniques de communication verbale et non verbale, savoir répondre aux réclamations

Gérer les situations difficiles à l'accueil (2 j)

- 20 & 21 mai (Lille)
- Désamorcer les situations conflictuelles grâce à des techniques appropriées
 - Anticiper les situations de crise

FORMATIONS EN ORGANISATION ET QUALITÉ

Devenir auditeur interne en LBM selon la norme NF EN ISO 15189 (2 j)

- 15 & 16 avril (Lille)
 25 & 26 nov. (Lille)
- Percevoir l'audit interne comme un outil d'amélioration
 - Acquérir la méthodologie de réalisation d'un audit interne
 - Mettre en place des outils qualité de surveillance de ses processus
 - Utiliser ses processus comme vecteurs d'amélioration de votre laboratoire

Améliorer ses techniques d'audits (1 j)

- 30 mars (Lille)
- Gagner en pertinence lors de ces audits internes
 - Outils pratiques pour désamorcer les conflits en audit
- New**

Décrypter les nouveautés règlementaires et normatives (1/2 j)

- 9 février (Lille)
 2 mars (Paris)
- Connaître les situations d'écarts récurrentes en 2018
 - Maîtriser les évolutions règlementaires, normatives ou scientifiques en 2019

Organiser l'accréditation des Examens de Biologie Délocalisée (EBMD) (1 j)

- 8 avril (Lille)
- Maîtriser le fonctionnement du comité consultatif et du groupe d'encadrement des EBMD
 - Gérer ses automates de biologie dans les services de soins

Appliquer la norme NF EN ISO 15189 v.2012 en laboratoire d'Anatomo-Cyto-Pathologie (1j)

- 14 septembre (Lille)
- Connaître et savoir appliquée les exigences de la norme
 - Construire son plan d'action en vue de l'accréditation

Gérer les impacts du COVID sur son SMQ et son accréditation (1j)

- 21 janvier (Lille)
- Analyser l'impact de la crise sanitaire sur son organisation
 - Maîtriser les changements impactants sur ces processus et son accréditation
 - Préparer sereinement la prochaine visite d'accréditation en tenant compte de cette crise
- New**

Page 2/3 : Veuillez cocher la (les) formation(s) qui vous intéresse(nt).

Merci de remplir un bulletin d'inscription par stagiaire.

STAGIAIRE

Nom : Prénom :
 Fonction : Médecin Pharmacien Qualiticien Secrétaire Technicien Autre (précisez) :
 Laboratoire :
 Adresse d'exercice principal :
 E-mail : Tél :

RESPONSABLE D'INSCRIPTION

Nom : Prénom :
 E-mail : Tél :

FORMATIONS SPÉCIFIQUES AU RGPD

Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD (1 j)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 13 avril (Lille) | - Étudier les étapes nécessaires à la mise en conformité au RGPD
- Comprendre les rôles et les missions d'un Responsable de Traitement |
|---|---|

Devenir Délégué à la Protection des Données (DPD/DPO) (1 j)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 17 & 18 juin (Lille) | - Maîtriser les rôles et les responsabilités d'un DPO
- Assurer la validation des éléments constituant la mise en conformité (registres, Plans d'action, PIA,...) |
|---|--|

FORMATIONS AUX PROCESSUS TRANSVERSAUX

Internaliser ses opérations de métrologie (2 j)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 9 & 10 déc. (Lille) | - Maîtriser les différents types d'étalonnage par grandeur
- Savoir organiser le suivi de ses étalons et autres raccordement |
|--|---|

Décrypter les examens de Biologie Médicale pour mieux comprendre la prescription (1 j)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 30 septembre (Lille) | - Comprendre les différentes notions indispensables à l'accueil des patients
- Connaître la relation entre la qualité des renseignements clinique et impacts sur les résultats |
|---|---|

Introduction à l'approche environnementale (gestion d'énergie, plan mobilité, bilan carbone...) (1 j)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 16 novembre (Lille) | - Analyser les impacts environnementaux de son entreprise
- Comprendre les enjeux liés au Développement Durable et à la Responsabilité Sociétale des Entreprises |
|--|---|

New

FORMATIONS TECHNIQUES EN BIOLOGIE MÉDICALE

Appréhender les nouvelles méthodologies de gestion des contrôles de qualité (1 j)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 28 janvier (Lille) | - Comprendre les nouvelles méthodes de gestion des contrôles de qualité |
| <input type="checkbox"/> 14 octobre (Lille) | - Simplifier sa stratégie paramètre par paramètre |

DEV-EQ-05 V10 15/10/2019

Cachet et Signature

Page 3/3 : Veuillez cocher la (les) formation(s) qui vous intéresse(nt).

Merci de remplir un bulletin d'inscription par stagiaire.

STAGIAIRE

Nom : Prénom :
 Fonction : Médecin Pharmacien Qualiticien Secrétaire Technicien Autre (précisez) :
 Laboratoire :
 Adresse d'exercice principal :
 E-mail : Tél :

RESPONSABLE D'INSCRIPTION

Nom : Prénom :
 E-mail : Tél :

FORMATIONS TECHNIQUES EN BIOLOGIE MÉDICALE (suite)

Maîtriser les rôles et responsabilités d'un référent technique (2 fois 1 j) Modules pouvant être réalisés séparément

<input type="checkbox"/> 23 juin (Lille)	Module 1 : Mission d'un référent technique - Assurer le suivi de ses équipements et de leurs défaillances (matérovigilance) - Savoir retransmettre son expertise technique à ses collaborateurs - Assurer le suivi de ses équipements et de leurs défaillances (matérovigilance) - Savoir retransmettre son expertise technique à ses collaborateurs	New
<input type="checkbox"/> 24 juin (Lille)	Module 2 : Outils managériaux des référents - Être professionnel et convivial à la fois - Être porteur de solutions : réponse et pédagogie - Maîtriser l'entretien complexe	

Gérer ses dysfonctionnements pré-analytiques et post-analytiques (1 j)

<input type="checkbox"/> 14 décembre (Lille)	- Savoir analyser les dysfonctionnements intervenant au pré-analytiques et post-analytiques - Utiliser les anomalies pour améliorer l'organisation du pré-analytiques et post-analytiques
--	--

Toutes les formations présentées ici sont facturées :

- 300 € net de taxe par participant pour les formations d'une demi-journée
- 500 € net de taxe par participant pour les formations d'une journée
- 900 € net de taxe par participant pour les formations de 2 jours

Certaines formations seront éligibles au DPC, nous consulter.

Si vous souhaitez participer à ces formations, nous vous remercions de bien vouloir remplir le formulaire et nous le retourner le plus rapidement possible (le nombre de participants étant limité)

- par mail à bioconsultants@nordnet.fr ou par fax au 03 20 27 19 47
- ou par courrier à Bioconsultants - 276 avenue de la Marne - 59700 MARCQ-EN-BAROEUL

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter par téléphone au 03 20 36 95 11



Veillez noter que les horaires de nos formations sont : 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30

Après votre inscription, nous vous transmettrons les documents concernant votre formation (convention, plan de formation...)

Cachet et Signature