

	1^{er} trimestre	2^{ème} trimestre	3^{ème} trimestre	4^{ème} trimestre
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES				
Accueillir les patients et les partenaires	10 février Lille			
Gérer les situations difficiles à l'accueil *	12 & 13 mars Lille			
Manager ses équipes d'accueil				13 octobre Lille
Gérer et optimiser son temps	11 février Lille			
Piloter une démarche de qualité de vie au travail				8 décembre Lille
Maîtriser la gestion de projet	31 mars Lille			
ORGANISATION ET QUALITE				
Devenir auditeur interne en LBM selon la norme NF EN ISO 15189 *		9 & 10 avril Lille		26 & 27 nov. Lille
Optimiser et faire évoluer ses processus				17 novembre Lille
Décrypter les nouveautés réglementaires, scientifiques et normatives 2019-2020** New	28 janvier Lille 30 janvier Paris			
Organiser l'accréditation d'un laboratoire au sein d'un GCS et/ou d'un GHT		23 juin Lille		
Organiser l'accréditation des Examens de Biologie Médicale Délocalisés	5 mars Lille			
Appliquer la norme NF EN ISO 15189 v.2012 en laboratoire d'Anatomo-Cyto-Pathologie New			10 septembre Lille	
RGPD				
Décrypter les nouvelles obligations liées au RGPD	12 mars Lille			
Devenir Délégué à la Protection des Données (DPD/DPO)*		18-19 juin Lille		
PROCESSUS TRANSVERSAUX				
Appréhender les fondamentaux de la métrologie		25 juin Lille		
Internaliser ses opérations de métrologie* New				1-2 décembre Lille
Comprendre le vocabulaire médical pour améliorer la prise en charge des patients				6 octobre Lille
TECHNIQUE				
Optimiser le suivi analytique des examens de biologie médicale		7 avril Lille		
Appréhender les nouvelles méthodologies de gestion des contrôles de qualité New	19 mars Lille			15 octobre Paris
Maîtriser les rôles et responsabilités d'un référent technique		19 mai Lille		
Gérer ses dysfonctionnements pré- & post-analytiques				10 décembre Lille

* = formation de 2 jours ; ** = formation de 0,5 jour

DEV-EQ-15 V6 08/10/2019