



OBJECTIFS & ATTENTES

Finalité : Promouvoir la bientraitance et le respect des droits dans ses pratiques professionnelles

- Définir les notions de bientraitance, maltraitance et éthique
- Connaître les droits et obligations des usagers et des professionnels
- Identifier les situations de maltraitance et les conflits éthiques dans les situations d'accompagnement
- Questionner et alerter

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Lieu

Formation présentielle sur site

Durée

1 jour (7 heures)

Public concerné

Tous professionnels

Pré requis

Aucun

Intervenant

Consultant en ESSMS

Moyens pédagogiques

Support de formation

Vidéo-projection

Exercices pratiques

QCM de validation des acquis

Plan d'actions

DÉROULEMENT

Questionnaire pré-cognitif

Définir les notions de bientraitance, maltraitance et éthique

- ✓ Exercice : nuage de mots, illustrations, échanges de pratiques

Connaître les droits et obligations des usagers et des professionnels

- Liberté d'aller et venir
- Dignité et intégrité Vie privée et intimité
- Opinion et croyances
- Droit à l'image
- Droit à l'information
- Citoyenneté

- ✓ Exercice : brainstorming, analyse documentaire, échanges de pratiques

Identifier les situations de maltraitance et les conflits éthiques

- ✓ Exercice : Vidéos et débats sur les notions de Bientraitance / Maltraitance

Questionner et alerter

- Analyse des plaintes et réclamations
 - Signalement et analyse des événements indésirables
 - Obligation de signalement
 - Protection du lanceur d'alerte
- ✓ Exercice : arbre des causes, échanges de pratiques

Questionnaire post-cognitif

BIBLIOGRAPHIE

Code de l'action sociale et des familles, code de la santé publique, LOI n° 2022-140 du 7 février 2022 relative à la protection des enfants, FORAP, RBPP Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.